

保護者の方向け くまさんの家評価表（放課後等デイサービス）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	・もう少し広い方が良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	・利用人数を知らないため。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・少しずつバリアフリー化がされていて、保護者も職員さんも子どもたちにもいいかと思えます。もう少し手すりもあってもいい気もしますが。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	5	・必要ないと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23	0	1	・今年度から利用料が上がったようだが、説明はなかった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	・いつも真剣にお話しを聞いてくださりアドバイスをいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	4	・父母会や保護者会はないですが、必要に応じて保護者同士の連携を支援していただいていると思います。・必要ないと思います。
	⑪	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	19	4	0	・苦情はないですが、何かあれば対応していただいていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	・連絡帳を活用したり、お知らせは掲示されたりします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	0	・会報・ホームページにかける時間がないのが現状かと。どうしてもやらなくてはいけないことでなければHPやSNSはがんばらなくていいのかなと思います。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期定期に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	18	5	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・先生達1人1人が丁寧に子供に寄り添っていただきとても楽しく通えています。・支援にはとても満足しているが、できれば学校を早退しないで利用できれば良いと思う。