

保護者の方向け くまさんの家評価表（児童発達支援）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	0	・広い空間で活動させてもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	0	・とてもわたくし、子どもの状態(状況)を教えてください。・子どもの身体機能や環境設定等、その時期に合わせた専門的なアドバイスを頂けている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構成された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	・子どもが何をやる場所なのかを理解・感じられているのかわかります。報告・相談した内容が共有されている為、次の相談も円滑にすすむのでありがたいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	・いつも清潔に整えられています。室温や加湿も子どもに合わせて随時調整してくれています。・床にマットが敷いてあるため安心して活動できるので助かります。・入替時の消毒等、いつも清潔にしています。・早めの到着時、本人気になる遊具があるので心地よいです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2	0	0	・親へのヒアリング等もしっかり行っております。・希望をふまえて作成してくれています。
	⑥	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	0	0	・毎回、兄弟の成長過程にとてもご教示いただきありがとうございます。今回はとくに兄の環境に直したと思っています。親の考えだけでは子の成長に適っていきなかつたと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・「目標」に向けた子どもの支援、家庭ですべき事などを教えてください。・目標に向かって必要な支援を継続してもらっている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	1	1	・子どもの状況に合わせてくださっています。・現状の機能やその日の体調に合わせて、その時できる最大限の内容を提供してもらっている。・理学療法なので、効果のある介入はあるので固定化されていて良いと思う。その中で、状態に応じての+aの介入をしてもらっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	6	4	・個別支援・保育園を併用しています。・個別の支援は今に必要なしているので、後々検討したい。・個別支援のみの利用なので…
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	・利用開始時にしっかり説明していただきました。・毎月、詳しく記載してくださっているのもわかりやすくありがたいです。・分かるまでいつも丁寧に説明して頂いて助かっています。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	3	1	1	・書式を示しながらではありませんが、支援計画についての内容の説明は随時してくれているので安心してしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	0	2	1	・とても熱心に教えてください!!!分からない…とも思っても、何度でも教えてください。自宅でも自信をもって子どもと向き合えます。・子どもの特性や状態に合わせて、関わり方や必要な練習内容を毎回教えています。・毎週、その都度相談できたり、アドバイスを頂いたりできている。・子供の身体のために、日々の生活で大切なことや家庭でできることを教えてください。・家でできる事を教えてもらえるので助かります。・兄の性格を熟知していただき親から甘やかし、まじしめを教えてください。親の目線だと甘やかしかなないのでありがたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	・親目線で気づいた事など、毎回さいてくださるので、課題にも目が届きやすいです。・家で過ごすし方や体調の確認、入院・手術の予定やお出かけの目標など、常に話を聞き入れて頂いた上で相談ができています。・子供の身体の状態を詳しく説明してもらえるのでありがたいです。・今の状態でのやるべき事を把握できて助かります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	2	1	・毎回毎回たくさん相談ののっていただき、感謝しております。・個別練習中、常に見学させてもらえるので、随時、助言を頂けてありがたいです。・たくさんアドバイスをいただいています。・毎回、相談ののってくださりアドバイス頂けるのでありがたいです。子育て頑張るパワーももらっています。・不ポイント問題を解決して頂けるので気持ち的にも安心できます。・掲示板があるので、よく見せていただいています。気になる会の日程が合わないのは、残念なところですね。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	8	9	・必要としていません。・個別での集中したりハビリ(発達支援)を希望しているので、我が家としては、現状父母の会等は求めています。・待ち合いで一席にだけ交流できる。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	1	0	・日常生活用具から自宅での環境設定等、子どもに関わるほぼ全ての事を相談することができて、その対応の速さ丁寧さもありありがたいです。・何かあればすぐ相談してもらい相談ののって頂けます。・とても親身に相談に乗っていただき本当にありがたいです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0	・いつも親身になって話を聞いてくださり、とてもとても話しやすいです。・対面でも電話でもいつでも受け入れてもらえる安心感を感じています。・何かあればすぐ話させてもらい、話しをさせてもらいます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	17	4	3	5	・我が家が日頃の対応に満足しているので、ホームページを改めて確認していません。・毎回、色々な相談ののって下さり、アドバイス頂けてありがたいです。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	・何も問題を感じていません。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	16	4	2	7
㉑		非常災害の発生に備え、定期定期に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	14	3	2	10	・個別なので、必要はありません。・私たちは1回/週個別リハビリで通しているの、常に親が付き添わせてもらっています。緊急時の指示に従って行動したいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	0	0	・“楽しく通う”がコンセプトではないので…(良い意味で)。その中でも、子どもにとってもとても信頼している先生です!!・外出や他者との関わりがまだまだ少ない生活を送っている為、普段は外出等を好まないが、通所の際は笑顔が見られる。・トレーニングの特性上立ますが、終われば泣き止みます。・毎月、第1・3・5の月曜日に通っていますが、子供は毎回楽しく行っています。・最後は笑顔で先生方に挨拶して帰れているので良かったです。・活動中は泣いてしまうことも多いですが、がんばって通うことができています。・楽しみにしており、みんなでコミュニケーションが取れて本人も嬉しそうです。・一週間の癒やしに通っている様子。翌日の朝の起き方が調子が良い。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・いつも大変お世話になっています。御事業所に出会わなければ娘はどうなってしまっていたんだろう…と思う程、なくてはならない存在です!!!本当にありがたいです!!!・大満足です。日頃の生活環境やポジショニング、家でできるリハビリ指導、個別リハビリの質の高さに感謝しています。・その時々の子供の体の状態を丁寧に説明して下さり、適切な措置やアドバイスをいただけて満足しています。・いつも本当に親子共々お世話になっており、大変感謝しています。引き続き宜しくお願いします。・理学療法士の先生に1対1でしっかりみてもらえるのは本当にありがたいです。・とても満足させてもらっています。親子共々助けてもらって感謝です。・何を予想してよいかも不明であるが、見に対して支援に対しては情報いただき感謝しています。