

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所くまさんの家				公表日	2025年 3月 10日	
		利用児童数	37名		回収数	25	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			1	・不便に感じたことはありません。 ・広々とした空間で動きやすい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			2	個別支援を利用しているため(わからない)	HPや掲示板を通して、スタッフ紹介を提示しました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			子供が自分で動ける環境下なので自ら進んで動いている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・清潔に整えられていて、室温も随時子どもに合わせて調整してくれています。 ・いつもきれいに保たれていると思います。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25 (うち○1)				・日々娘の状態をしっかり見てくださっています。 ・子どもの性格や特性に合わせて十分な支援を受けています。 ・子供の小さな変化にも気付いて頂き対応してもらっています。	今後とも、より一層努めていきたいと思 います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				子どもの成長・発達に合わせて機能面や生活面も考えてもらえていると思 います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			2		個別支援計画書の説明時に再度お伝え出 来ればと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				支援目標に向けて日々支援して頂 いています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23 (うち○1)			2	・常に子どもの体調や身体の様子に合 わせて工夫してもらっています。 ・ずっと同じ目標ではなく、次へ次へと ステップアップして頂いています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	8		個別療育の為、実施が難しい事をご理解 下さい。また、必要があれば、機会を設 けたいと思いますのでご連絡下さい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・丁寧に説明を受けています。 ・丁寧に分かりやすく説明頂きました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			1	紙面に沿って説明も受けています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			5	・毎回、家庭でできるプログラムや提案 を受けています。 ・支援場所以外でも出来る事を教えても らえるので非常に助かります。	研修会等は、今後検討していきたいと思 います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25				・いつも話を聞いてもらってるし、その 都度アドバイスしてもらえてるので、 とても感謝してます。 ・いつもたくさんのお話を聞いてくだ さっています。ありがとうございます。 ・常に気にかけてもらっ ていて相談しやすい環境です。 ・共感+αがあるのでとても信頼させて 頂いています。	今後とも、より一層努めていきたいと思 います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25 (うち○1)				・いつも話を聞いてもらってるし、その 都度アドバイスしてもらえてるので、 とても感謝してます。 ・常に相談・助言を頂いています。	今後とも、より一層努めていきたいと思 います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25 (うち○1)				・いつも話を聞いてもらってるし、その 都度アドバイスしてもらえてるので、 とても感謝してます。 ・とても励みになっています。	今後とも、より一層努めていきたいと思 います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	10	中々知れない情報も教えて頂けるの でとても助かります。	保護者会等は、今後検討していきたいと思 います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25 (うち○1)				・困った時は連絡しやすいよういつもお 声がけいただいています。そのため、 少しの事でも心配な時はご連絡でき ています。 ・常に相談に乗って頂き、迅速にも対応 して頂きとてもありがたいです。 ・常に配慮頂きとても感謝です。	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25 (うち○1)					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	9	事業所に掲示物でお知らせもあり、子 どもの様子は毎回その場で伝えても らっています。 とても安心出来ます。	HPを新しくし、より皆様に伝えやすい 様にしていきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		8	・個別相談のため必要性を感じません。 ・わが家はリハビリに通っているので、 訓練等の実施はわかりません。	個別療育ですので、難しい所もありま すが、今後もしっかりしやすい様に提示してい きたいと思 います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		8	個別相談のため必要性を感じません。	個別療育ですので、難しい所もありま すが、今後もしっかりしやすい様に提示してい きたいと思 います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			3	・個別相談のため必要性を感じません。 ・常に配慮は感じています。 ・安全性が高いと感じております。	個別療育ですので、難しい所もありま すが、今後もしっかりしやすい様に提示してい きたいと思 います。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			7	・個別相談のため必要性を感じません。 ・今のところ事故等はありません。	個別療育ですので、難しい所もありま すが、今後もしっかりしやすい様に提示してい きたいと思 います。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・表情から好んでいるのがわかります。 ・先生となら!!と子供なりに想っている 気持ちが伝わってきます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		2	気分良く通わせて頂いています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	25				・今後も、よろしくお願 いします。 ・大変満足しています。特に、親自身が 娘のためにできることを、娘の状態の 把握&対処方法を教わる事もとても ありがたいと感じています。 ・子どもの機能面や情緒面・生活面と トータル的に相談でき、支援して頂 いています。 ・子供の為に…を考え支援して頂き感謝 しています。	大変な練習が多く、楽しい事もあり ますが、ご理解下さい。